



Оказание платных медицинских услуг осуществляется только при наличии предварительно заключенного и подписанного Договора между Исполнителем и Потребителем/Заказчиком (за исключением неотложной помощи), на которого распространяется действие федерального закона «Об основах охраны здоровья граждан в РФ» и Закон РФ «О защите прав потребителей». Основания:

- Постановление Правительства РФ от 11.05.2023 №736 «Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг, внесении изменений в некоторые акты Правительства Российской Федерации и признании утратившим силу постановления Правительства Российской Федерации от 4 октября 2012 г. №1006»: договор оказания платных медицинских услуг заключается между Потребителем (Пациентом) и Исполнителем в письменной форме;
- Условия лицензирования клиники: платные медицинские услуги разрешаются только при наличии договора.

ДОГОВОР НА ОКАЗАНИЕ ПЛАТНЫХ МЕДИЦИНСКИХ УСЛУГ № _____

г. Москва

«__» _____ 20__ г.

(ФИО пациента)

именуемый в дальнейшем «Потребитель», и/или Заказчик физическое лицо, законный представитель:

(ФИО Заказчика физического лица/законного представителя)

действующий(-ая) в интересах Потребителя и именуемый(ая) в дальнейшем «Заказчик», с одной стороны и **Открытое акционерное общество «Многопрофильная Клиника «СОЮЗ»** (ОАО «МК «СОЮЗ»), адрес места нахождения юридического лица: 107076, РФ, г. Москва, ул. Матросская тишина, д. 14А, стр. 1, адреса мест осуществления медицинской деятельности: 107076, г. Москва, ул. Матросская тишина, д. 14А, стр. 1, 125319, г. Москва, ул. Усиевича, д. 8, стр. 1А, адрес сайта в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» www.klinikasoюз.ru, ОГРН 1027700030786, 16.07.2002 г., Межрайонная инспекция Федеральной налоговой службы №46 по г. Москве, ИНН 7718015292, 20.06.1994 г., Инспекция Федеральной налоговой службы №18 по г. Москве, в лице Генерального директора Цветковой Екатерины Георгиевны, действующей на основании Устава и Лицензии на осуществление медицинской деятельности № ЛО-77-01-019933 от 21.05.2020 г. выдана Департаментом Здравоохранения города Москвы, г. Москва, Оружейный переулок, д. 43, тел.: +7 499 251-83-00, сроком действия «бессрочно», ссылка на сведения, содержащиеся в электронных реестрах лицензий: www.klinikasoюз.ru, www.roszdravnadzor.gov.ru, именуемое в дальнейшем «Исполнитель» с другой стороны, далее совместно именуемые «Стороны», заключили настоящий Договор о нижеследующем:

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

1.1. Исполнитель предоставляет Потребителю платные медицинские услуги по своему профилю деятельности в соответствии с выданной лицензией на осуществление медицинской деятельности, согласно действующему Прейскуранту цен на медицинские услуги (далее — Прейскурант), утвержденному Исполнителем, а Потребитель/Заказчик обязуется оплатить оказанные услуги по цене, в сроки и на условиях настоящего Договора.

1.2. **Объем и характер медицинских услуг** определяются на основании предварительного диагноза и пожеланий Потребителя/Заказчика. Ориентировочный перечень платных медицинских услуг, предварительно планируемых к выполнению Исполнителем, указываются в рекомендациях врача в медицинской документации. **Сроки, виды и объем оказываемых платных медицинских услуг** согласовывается между Исполнителем и Потребителем/Заказчиком и оформляется в виде дополнительных соглашений, приложений, сметы или иных документов, являющихся неотъемлемой частью договора. Перечень медицинских услуг их стоимость, указанные в плане лечения и/или смете к Договору, являются предварительными и могут быть изменены по медицинским показаниям Потребителя или с согласия Потребителя/Заказчика в связи с уточнением диагноза, а также в процессе оказания платных медицинских услуг.

1.3. Настоящий Договор действует с момента его подписания и в течение текущего календарного года. Договор автоматически продлевается ежегодно, если Стороны не договорились об обратном.

1.4. Фактом подтверждения оказания медицинских услуг является факт оплаты и/или акт выполненных работ.

1.5. Стороны подтверждают, что действия Потребителя и Заказчика по поводу оказания медицинских услуг по Договору являются согласованными. Исполнитель не несет

ответственности в случае отсутствия согласованности в волеизъявлении Заказчика и Потребителя.

1.6. Оказание услуг Потребителю в стационарном отделении осуществляется круглосуточно (госпитализация плановая).

1.7. Время оказания услуг амбулаторно — согласно графика, утвержденному в Клинике на момент подписания Договора.

1.8. Оказание платных медицинских услуг осуществляется в рамках одного договора в соответствии с лицензией по следующим адресам: 107076, г. Москва, ул. Матросская тишина, д. 14а, стр.1, 125319, г. Москва, ул. Усиевича, д.8, стр. 1а.

Перечень услуг, составляющих медицинскую деятельность (107076, г. Москва, ул. Матросская тишина, д. 14а):

При оказании первичной медико-санитарной помощи организуются и выполняются следующие работы (услуги): при оказании первичной доврачебной медико-санитарной помощи в амбулаторных условиях по: анестезиологии и реаниматологии, медицинскому массажу, рентгенологии, сестринскому делу, стоматологии, стоматологии ортопедической, стоматологии профилактической, физиотерапии; при оказании первичной врачебной медико-санитарной помощи в амбулаторных условиях по: терапии; при оказании первичной специализированной медико-санитарной помощи в амбулаторных условиях по: акушерству и гинекологии (за исключением использования вспомогательных репродуктивных технологий и искусственного прерывания беременности), анестезиологии и реаниматологии, гастроэнтерологии, кардиологии, колопроктологии, косметологии, неврологии, нейрохирургии, онкологии, организации здравоохранения и общественному здоровью, эпидемиологии, ортодонтии, оториноларингологии (за исключением кохlearной имплантации), пластической хирургии, рентгенологии, стоматологии общей практики, стоматологии ортопедической, стоматологии терапевтической, стоматологии хирургической, травматологии и ортопедии, ультразвуковой диагностике, урологии, физиотерапии, хирургии, эндокринологии, эндоскопии; при оказании первичной специализированной медико-санитарной помощи в условиях дневного стационара по: онкологии. При оказании специализированной, в том числе высокотехнологичной, медицинской помощи организуются и выполняются следующие работы (услуги): при оказании специализированной медицинской помощи в стационарных условиях по:

акушерству и гинекологии (за исключением использования вспомогательных репродуктивных технологий) и искусственного прерывания беременности), анестезиологии и реаниматологии, клинической лабораторной диагностике, нейрохирургии, онкологии, организации здравоохранения и общественному здоровью, эпидемиологии, оториноларингологии (за исключением кохлеарной имплантации), пластической хирургии, рентгенологии, сестринскому делу, терапии, травматологии и ортопедии, трансфузиологии, ультразвуковой диагностике, урологии, хирургии. При проведении медицинских экспертиз организуются и выполняются следующие работы (услуги) по: экспертизе временной нетрудоспособности.

Перечень услуг, составляющих медицинскую деятельность (125319, г. Москва, ул. Усиевича, д. 8, стр. 1а):

При оказании первичной медико-санитарной помощи организуются и выполняются следующие работы (услуги): при оказании первичной доврачебной медико-санитарной помощи в амбулаторных условиях по: анестезиологии и реаниматологии, рентгенологии, сестринскому делу; при оказании первичной врачебной медико-санитарной помощи в амбулаторных условиях по: терапии; при оказании первичной специализированной медико-санитарной помощи в амбулаторных условиях по: акушерству и гинекологии (за исключением использования вспомогательных репродуктивных технологий и искусственного прерывания беременности), анестезиологии и реаниматологии, кардиологии, неврологии, онкологии, остеопатии, оториноларингологии (за исключением кохлеарной имплантации), рентгенологии, стоматологии ортопедической, стоматологии терапевтической, стоматологии хирургической, травматологии и ортопедии, ультразвуковой диагностике, урологии, хирургии, эндокринологии, эндоскопии. При проведении медицинских экспертиз организуются и выполняются следующие работы (услуги) по: экспертизе временной нетрудоспособности.

2. УСЛОВИЯ И СРОКИ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ПЛАТНЫХ МЕДИЦИНСКИХ УСЛУГ

2.1. Основанием для предоставления платных медицинских услуг является личное обращение и добровольное желание Потребителя/Заказчика получить медицинские услуги за плату, наличие медицинских показаний и возможностей Исполнителя для оказания медицинских услуг.

2.2. Платные медицинские услуги предоставляются при **обязательном наличии Информированного добровольного согласия Потребителя/Заказчика**, данного им в порядке, установленном законодательством Российской Федерации об охране здоровья граждан.

2.3. Платные медицинские услуги предоставляются при **обязательном наличии согласия на обработку персональных данных, данного Потребителем/Заказчиком** Исполнителю в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 №152-ФЗ (ред. от 06.02.2023) «О персональных данных». Срок действия данного согласия соответствует сроку хранения медицинской документации, установленных Письмом Минздрава России от 07.12.2015 №13-2/1538 «О сроках хранения медицинской документации». Согласие может быть отозвано Потребителем/Заказчиком в письменном виде — заказным письмом.

2.4. Предварительным условием получения услуги является дача Потребителем на приеме у специалиста Исполнителя информированного добровольного согласия на медицинское вмешательство.

2.5. Срок оказания услуги определяется Потребителем/Заказчиком, через колл-центр, либо через обращение к администраторам Исполнителя, если иное не согласовано Сторонами.

2.6. При привлечении Исполнителем к оказанию медицинских услуг третьих лиц Исполнитель доводит до сведения Потребителя/Заказчика место и время оказания ему медицинской услуги.

2.7. Срок ожидания:

- планового приема специалиста Исполнителя по необходимому профилю лечения определяются графиком работы данного специалиста и пожеланием Потребителя;
- результатов лабораторных исследований, выполняемых сторонним исполнителем, определяется сторонним исполнителем и отражаются в направлении;
- результатов диагностических исследований: КТ, МРТ, рентген – до 1 суток; холтеровское мониторирование и СМАД – 2 дня; ЭКГ, УЗИ, эндоскопические исследования — до 30 минут.

2.8. Сроки оказания сложных медицинских услуг определяются планом лечения, согласованным Сторонами в том числе при их изменении.

2.9. Сроки предоперационной подготовки определяет Потребитель/Заказчик, выбирая время и дату оказания услуг, включенных в план предоперационной подготовки с учетом графика работы врачей-специалистов.

2.10. После консультации и обследования Потребителя письменно составляется План лечения в медицинской карте с указанием видов услуг, перечня и согласовывается с Исполнителем. Согласие Потребителя/Заказчика на оказание дополнительных услуг за плату в связи с изменением Плана лечения, изменения количества и видов медицинских услуг в соответствии с индивидуальными рекомендациями медицинских специалистов Исполнителя, пожеланиями Потребителя/Заказчика оформляется в письменной форме в виде Дополнительного соглашения к настоящему Договору, а Исполнитель обязан предупредить об этом Потребителя/Заказчика.

2.11. Подписывая настоящий Договор, Потребитель/Заказчик подтверждает, что до его заключения лично ознакомился с Прейскурантом Исполнителя, с правилами, порядками, условиями, формами оказания медицинских услуг и их оплаты, размещенных на сайте Исполнителя в сети интернет по адресу: www.klinikasoюз.ru и на информационных стендах Исполнителя и обязуется соблюдать их требования.

3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

3.1. Исполнитель обязан:

3.1.1. Оказать Потребителю платные медицинские услуги на основании клинических рекомендаций, в соответствии с порядками оказания медицинской помощи и с учетом стандартов медицинской помощи, утвержденных Министерством здравоохранения Российской Федерации.

3.1.2. Обеспечить участие квалифицированного медицинского персонала для предоставления услуг по Договору.

3.1.3. Назначить в оговоренное с Потребителем/Заказчиком время оказание медицинской услуги;

3.1.4. Обеспечить соответствие предоставляемых медицинских услуг требованиям, предъявляемым к методам диагностики, профилактики и лечения, разрешенным на территории Российской Федерации.

3.1.5. Ознакомить Потребителя/Заказчика в письменном виде с подробной информацией о предоставляемых медицинских услугах по Плану лечения, перечнем, стоимостью и сроками оказания услуг до начала их оказания.

3.1.6. Отобразить результаты обследования (предварительный диагноз) и согласованные с Потребителем/Заказчиком медицинские услуги, План лечения в медицинской карте.

3.1.7. Определить комплекс лечебных мероприятий, необходимый для достижения положительных результатов лечения, обязательный для полного выполнения Сторонами в определенные врачом сроки.

3.1.8. Определить и сообщить Потребителю/Заказчику ориентировочные сроки выполнения выбранных и согласованных с Потребителем/Заказчиком медицинских услуг, при этом любое изменение Плана лечения (согласно записям в медицинской карте Потребителя), влечет за собой изменение сроков и стоимости лечения.

3.1.9. В соответствии с предварительным диагнозом, внесенными в медицинскую карту Потребителя, согласованным Планом лечения, осуществить лечение Потребителя в соответствии с условиями настоящего Договора;

3.1.10. Предоставить Потребителю/Заказчику по его требованию и в доступной для него форме информацию:

- о состоянии его здоровья, включая сведения о результатах обследования, диагнозе, методах лечения, связанном с ними риске, возможных вариантах и последствиях медицинского вмешательства, ожидаемых результатах лечения, об используемых при предоставлении медицинских услуг лекарственных препаратах и медицинских изделиях, в том числе о сроках их годности (гарантийных сроках), показаниях (противопоказаниях) к применению, сведения об условиях предоставления медицинской помощи;
- об используемых при предоставлении платных медицинских услуг лекарственных препаратах и медицинских

изделиях, в том числе о сроках их годности (гарантийных сроках), показаниях (противопоказаниях) к применению, а также сведения, позволяющие идентифицировать имплантированное в организм человека медицинское изделие.

3.1.11. Использовать методы диагностики, профилактики и лечения с соблюдением предъявляемых к ним требований.

3.1.12. Обеспечить соблюдение действующих санитарных норм и правил, санитарно-эпидемиологических и санитарно-противоэпидемических мероприятий при подготовке к приему и во время лечения.

3.1.13. Обеспечить наиболее безболезненные и рациональные методы лечения в соответствии с медицинскими показаниями. В зависимости от состояния Потребителя и наличия медицинских показаний, по согласованию с лечащим врачом или консилиумом врачей, использовать по возможности самые современные и наименее инвазивные методы диагностики и лечения;

3.1.14. В случае непредвиденного отсутствия лечащего врача обеспечить лечение другим специалистом (при наличии физической возможности).

3.1.15. Соблюдать врачебную тайну, а также условие о конфиденциальности в отношении персональных данных Потребителя.

3.1.16. Предоставить по письменному мотивированному запросу Потребителя/Заказчика копии медицинских документов о состоянии здоровья в течение 10 (Десяти) дней с момента получения запроса от Потребителя/Заказчика, при условии предоставления подлинников документов, подтверждающих его полномочия.

3.1.17. В случае возникновения неотложных состояний у Потребителя, Исполнитель вправе осуществлять действия в соответствии с Федеральным законом от 21.11.2011 № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации, в том числе, принимать решение о медицинском вмешательстве в случаях, когда состояние гражданина не позволяет ему выразить свою волю, а медицинское вмешательство неотложно.

3.1.18. Осуществлять обработку персональных данных Потребителя/Заказчика в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006г. №152-ФЗ «О персональных данных».

3.1.19. По письменному заявлению или через заявку на сайте от Потребителя/Заказчика предоставлять документы, необходимые для получения социального налогового вычета согласно подпункту 3 пункта 1 статьи 219 Налогового кодекса Российской Федерации.

3.2. Исполнитель имеет право:

3.2.1. По рекомендации лечащих врачей привлекать для осмотра и консультаций смежных специалистов из других медицинских организаций, а также направлять Потребителя в другие медицинские организации на необходимые консультации, дообследования и/или лечение, которые не производятся у Исполнителя, с последующей дополнительной оплатой Потребителем/Заказчиком оказанных медицинских услуг. При этом Потребитель/Заказчик может самостоятельно вносить денежные средства за оказанную медицинскую услугу непосредственно в организацию, выполняющую данную услугу. Указанные направления на дополнительные обследования могут быть произведены исключительно с согласия Потребителя/Заказчика.

3.2.2. Направить Потребителя (с его согласия или с согласия Заказчика) к другому специалисту соответствующего профиля в случае непредвиденного отсутствия лечащего врача в день приема, или перенести дату и время оказания услуг.

3.2.3. Отсрочить или отменить оказание услуги (в том числе в день оказания медицинских услуг) в случае обнаружения у Потребителя медицинских противопоказаний, препятствующих безопасному оказанию услуг.

3.2.4. С согласия и по просьбе (письменной) Потребителя/Заказчика вправе допустить по медицинским показаниям отступление от первоначального плана, объема и стоимости лечения.

3.2.5. Отказаться от оказания услуг по Договору в случаях:

- если Потребитель явился для оказания услуги в состоянии алкогольного или наркотического опьянения;
- если Потребитель не явился в назначенное время (или явился позже назначенного времени) и место для получения услуги;
- в случае неполучения от Потребителя добровольного информированного согласия на медицинское вмешательство в установленном законодательством Российской Федерации порядке;
- если к моменту оказания услуги существует задолженность со стороны Потребителя/Заказчика;
- в случае нарушения Правил внутреннего распорядка для пациентов, установленных Исполнителем;
- в случае невыполнения предписаний и рекомендаций лечащего врача;
- в случае нарушения Потребителем/Заказчиком условий настоящего Договора;
- **если Потребитель не подготовился к медицинскому исследованию, манипуляции или процедуре в тех случаях, когда данная подготовка может привести к тому, что проведенное медицинское исследование, манипуляция или процедура окажется неинформативным.**

3.2.6. Требовать от Потребителя/Заказчика представить необходимые для оказания услуг медицинские документы, справки и исследования. В этом случае Исполнитель вправе приостановить исполнение Договора и (или) увеличить срок оказания услуги по Договору на время, которое необходимо Потребителю/Заказчику для их предоставления.

3.2.7. Требовать от Потребителя и лиц, посещающих его, исполнения требований правил внутреннего распорядка Исполнителя.

3.2.8. Исполнитель вправе отказать в оказании услуги при наличии у Потребителя медицинских противопоказаний, а равно если это лечение не соответствует требованиям технологий, не соответствует действующим стандартам, а равно может вызвать нежелательные последствия.

3.2.9. Изменять стоимость услуг, размещая данную информацию в Прейскуранте на официальном сайте Исполнителя в сети интернет по адресу: www.klinikasouuz.ru и на информационных стендах Исполнителя.

3.3. Потребитель/Заказчик обязан:

3.3.1. Выполнять требования, обеспечивающие качественное предоставление медицинских услуг, в том числе: сообщать информацию о своем здоровье, выполнять устные и письменные рекомендации и назначения лечащего врача, сообщать необходимые сведения о своем состоянии здоровья, соблюдать режим лечения, график визитов для проведения диагностики, лечения и плановых осмотров, выполнять условия гарантии на овещественные результаты оказанных медицинских услуг.

3.3.2. Подписывать информированные добровольные согласия на оказание медицинских услуг до начала их оказания, планы лечения, акты приемки-сдачи оказанных услуг и иные документы и Приложения к настоящему Договору. В случае отказа от подписания документов Потребитель обязан предоставить письменные пояснения причины такого отказа.

3.3.3. Прибывать в срок за 30 минут до назначенного времени приема к врачу, если иное не согласовано Сторонами.

3.3.4. При опоздании на прием, согласовать новое время визита через колл-центр.

3.3.5. Во время действия настоящего Договора уведомлять Исполнителя об использовании лекарственных препаратов, назначенных самостоятельно или специалистами других лечебных учреждений, уведомлять о фактах получения медицинских услуг в других медицинских организациях, последствия которых могут повлиять на результаты уже оказанных по Договору услуг или повлечь за собой изменения в плане лечения и сроках оказания услуг (за исключением получения экстренной медицинской помощи).

3.3.6. В случае изменения состояния здоровья, связанного, с точки зрения Потребителя, с проведенными Исполнителем медицинскими вмешательствами, немедленно сообщить об этом лечащему врачу или администратору Исполнителя по телефону и прибыть на прием к Исполнителю в разумные сроки согласно полученным врачебным рекомендациям. Незамедлительно сообщать обо всех неблагоприятных симптомах в состоянии своего здоровья: при нахождении в стационаре Клиники — лечащему врачу; в процессе оказания медицинской услуги — лаборанту, лечащему врачу, медицинской сестре; при нахождении вне клиники — в колл-центр для принятия решения об оказании медицинской помощи.

3.3.7. При отказе от продолжения лечения Потребитель обязан подписать отказ от медицинского вмешательства и расторгнуть Договор, оплатив оказанные услуги и все фактически понесенные Исполнителем затраты по Договору.

3.3.8. Указать актуальный адрес электронной почты для получения результатов диагностических процедур и лабораторных исследований. В случае, если Потребитель неверно указал адрес электронной почты Исполнитель не несет ответственности за неполучение результатов диагностических процедур и лабораторных исследований на электронную почту.

3.3.9. Получать результаты диагностических процедур и лабораторных исследований лично при предъявлении документа, удостоверяющего личность или указать в бланке добровольного информированного согласия ФИО лицо, которое может получить результаты.

3.3.10. Заявлять о жалобах и об обнаружении недостатков при принятии выполненной услуги, ее отдельного этапа или в ходе ее исполнения лечащему врачу для обязательного внесения соответствующей записи в медицинскую карту, в противном случае услуга считается выполненной надлежащим образом. В стоматологии при невозможности обнаружить недостаток при принятии выполненной услуги, в течение гарантийного срока Потребитель вправе предъявлять требования, связанные с ее недостатками.

3.3.11. В случае невозможности явки на лечение, консультацию и/или профилактический осмотр в назначенное лечащим врачом время, предупредить об этом врача не менее чем за сутки вне зависимости от причины.

3.3.12. При невозможности выполнения Исполнителем своих обязательств по Договору, возникших по вине Потребителя или расторжения настоящего Договора по инициативе Потребителя, оплатить фактически оказанные услуги, в том числе стоимость израсходованных материалов и прочие понесенные расходы Исполнителя в полном объеме.

3.3.13. При возникновении сомнений в достоверности предоставляемых результатах лабораторных исследований или иных методов диагностики, которые не выполнялись Исполнителем, или он по договору не является фактическим исполнителем данных услуг, претензии по качеству проведения указанных медицинских услуг направлять непосредственно фактическому исполнителю данных услуг.

3.3.14. Оплатить оказанные Исполнителем услуги по Договору в соответствии с Прейскурантом.

3.3.15. Оплатить оказанные Исполнителем услуги по Договору в соответствии с Прейскурантом при получении медицинских услуг, оказанных Потребителю сверх стандартов медицинской помощи и клинических рекомендаций, утвержденных Министерством здравоохранения Российской Федерации.

3.3.16. В случае возникновения ситуаций, требующих изменения объема и плана лечения у Потребителя, который находится в состоянии седации/наркоза, решение о необходимости выполнения дополнительных медицинских услуг предпринимается лечащим врачом, уполномоченным Потребителем/Заказчиком в информированном согласии. Оказанные в таких ситуациях медицинские услуги оплачиваются в полном объеме.

3.3.17. Заботиться о своем здоровье, принимать все возможные меры для сохранения положительного результата лечения.

3.3.18. Соблюдать Правила внутреннего распорядка для потребителей ОАО «МК «СОЮЗ», размещенные в сети интернет по адресу: www.klinikasoюз.ru и на информационных стендах Исполнителя.

3.4. Потребитель имеет право:

3.4.1. Получать информацию о состоянии здоровья, о результатах оказания медицинских услуг, о действии лекарственных препаратов и их побочных проявлениях, об исходах и прогнозах медицинских вмешательств, иную информацию о платных медицинских услугах в соответствии с требованиями Правил оказания медицинскими организациями платных медицинских услуг.

3.4.2. На выбор лечащего врача с учетом получения согласия врача осуществлять лечение Потребителя по нормам статьи 70 Федерального закона от 21.11.2011 г. №323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан».

3.4.3. На проведение по просьбе Потребителя заседания врачебной комиссии и консультаций других специалистов Исполнителя по вопросам, связанным с качеством предоставления услуг.

3.4.4. Получать выписки или копии из медицинской документации в сроки, установленные законодательством Российской Федерации.

3.4.5. На отказ от медицинского вмешательства обязательно оформив его в письменном виде.

3.4.6. На сохранение в тайне информации о факте обращения за медицинской помощью, о состоянии своего здоровья, диагнозе и иных сведений, полученных при обследовании и лечении.

4. СТОИМОСТЬ УСЛУГ И ПОРЯДОК ОПЛАТЫ

4.1. Стоимость Услуг, оказываемых Исполнителем в соответствии с настоящим Договором, определяется на основании действующего Прейскуранта на момент оказания медицинской услуги. Потребитель/Заказчик, подписывая настоящий Договор, подтверждает (-ют), что ознакомлен (-ы) с действующим Прейскурантом, перечнем услуг, составляющих медицинскую деятельность медицинской организации в соответствии с лицензией.

4.2. Стоимость медицинских услуг для Потребителя/Заказчика в рамках действия данного Договора определяется на момент фактического оказания медицинской услуги. Исполнитель вправе изменять Прейскурант в период действия Договора. Информация об изменении стоимости медицинских услуг и измененный Прейскурант доводятся до Потребителя/Заказчика путем размещения на стойке администратора Исполнителя и на сайте Исполнителя: www.klinikasoюз.ru.

4.3. Оплата Услуг производится Потребителем/Заказчиком наличными денежными средствами, банковской картой или в безналичном порядке на счет Исполнителя.

4.4. Медицинские услуги поликлиники оплачиваются Потребителем/Заказчиком после оказания медицинской услуги, если иное не согласовано Сторонами.

4.5. Медицинские услуги стоматологии:

- оплата оказанных услуг производится при оказании услуг по терапевтической стоматологии, детской стоматологии, хирургической стоматологии, пародонтологии — непосредственно после приема врача (оказания услуги);

- стороны соглашаются, что услуги в области ортопедии оплачиваются на условиях предоплаты: 50% стоимости — до начала выполнения согласованного Сторонами Плана лечения (до начала оказания услуг), 50% — в день сдачи работы; услуги в области ортодонтии оплачиваются на следующих условиях: 50% стоимости вносится Потребителем при фиксации брекет-системы, оставшаяся сумма — равными платежами ежемесячно до окончания лечения в соответствии с Планом лечения, если иное не согласовано Сторонами дополнительно.

4.6. До момента поступления Потребителя в стационар Исполнителя Потребитель/Заказчик обязуется внести 100% предоплату, в соответствии с составленной сметой.

4.7. Оплата полной стоимости осуществляется не позднее дня выписки Потребителя или в день оказания всех выполненных медицинских услуг. По окончании оказания услуг (не позднее дня выписки Потребителя при условии) Сторонами подписывается акт приема-сдачи оказанных услуг. В случае уменьшения стоимости лечения Потребителя, Исполнитель обязуется произвести возврат неизрасходованной суммы, за вычетом фактической стоимости лечения, в течение 7 (семи) банковских дней с даты получения заявления о возврате денежных средств.

4.8. Возврат денежных средств осуществляется в следующем порядке:

- наличными средствами из кассы, при оплате через кассу;
- безналичным способом, при оплате безналичным способом.

4.9. В случае неуплаты Потребителем/Заказчиком оказанных услуг по Договору, Исполнитель направляет Потребителю/Заказчику претензию, акт приема-сдачи оказанных услуг по Договору одним из способов: на адрес электронной почты и/или заказным письмом с описью вложения и уведомлением о вручении по адресу, указанному в Договоре. Срок рассмотрения претензии Исполнителя устанавливается в 14 (четырнадцать) рабочих дней с момента направления посредством ФГУП «Почта России», а в случае отправки претензии по электронной почте — 5 (пять) календарных дней с даты ее отправки.

5. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

5.1. Стороны устанавливают, что Исполнитель освобождается от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств по оказанию медицинских услуг, если это было обусловлено:

- непредставлением Потребителем/Заказчиком Исполнителю (лечащему врачу и/или иному специалисту) надлежащей информации для оказания услуг, равно как и предоставление недостоверной или ложной информации;
- нарушением Потребителем режима лечения, правил нахождения в стационаре Исполнителя и правил оказания отдельных видов услуг, с которыми Потребитель должен быть предварительно ознакомлен перед их оказанием;
- неисполнением Потребителем предписаний лежащего врача и/или иного специалиста Исполнителя;
- осуществлением Потребителем на любой стадии лечения каких-либо несогласованных с врачом действий, прямо или косвенно влияющих на ход проводимого курса лечения (в том числе самолечение, использование рекомендаций иных специалистов или иных третьих лиц);
- сокрытием или несвоевременным предоставлением Потребителем/Заказчиком сведений лечащему врачу о произошедшем ухудшении состояния здоровья;
- в случае одновременного прохождения Потребителем медицинских процедур, лечения в другом медицинском учреждении, Потребитель/Заказчик обязан сообщить о виде и характере таких процедур специалистам Исполнителя. Если Потребитель/Заказчик не сообщил о прохождении других процедур, то Исполнитель не несет ответственности за неблагоприятные последствия, которые могут возникнуть в связи с несовместимостью медицинских процедур.

5.2. За неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по Договору Стороны несут ответственность, предусмотренную законодательством Российской Федерации.

5.3. Исполнитель несет ответственность за некачественное оказание медицинских услуг при условии подтверждения некачественного оказания медицинских услуг согласно положениям действующего законодательства Российской Федерации.

5.5. В случае отказа Потребителя после заключения Договора от получения медицинских услуг Договор расторгается, при этом Потребитель/Заказчик оплачивает исполнителю фактически понесенные Исполнителем расходы, связанные с исполнением обязательств по Договору.

5.6. При возникновении претензии по качеству оказанной медицинской услуги Потребитель/Заказчик подает

ее в письменной форме на адрес электронной почты Исполнителя/Заказчика, указанные в разделе настоящего Договора «Реквизиты Сторон». В претензии должны содержаться сведения, достаточные для идентификации Потребителя (Ф.И.О, дата предоставления медицинской услуги и ее вид), а также суть претензии и контактные данные для оперативной связи с Потребителем/Заказчиком (телефон, почтовый адрес, адрес электронной почты).

5.7. В случае поступления претензии от Потребителя/Заказчика Исполнитель направляет ему ответ в отношении заявленных требований в сроки, установленные для удовлетворения требований Потребителя/Заказчика Законом Российской Федерации от 07.02.1992 г. №2300-1ФЗ «О защите прав потребителей», а при их отсутствии – в 10-ти (Десяти) дневный срок со дня получения претензии. Ответ направляется по адресу электронной почты, указанному Потребителем/Заказчиком в претензии, а при его отсутствии – заказным письмом с уведомлением о вручении либо иным способом, который позволяет зафиксировать факт направления ответа и его получения Потребителем/Заказчиком.

5.8. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное невыполнение обязательств, если оно явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажор): чрезвычайные ситуации природного и техногенного характера, боевые действия, эпидемии, эпизоотии, эпифитотии, стихийные бедствия, наводнения, землетрясения, пожары, ураганы, забастовки, изменение законодательства Российской Федерации, распоряжения и акты государственных и судебных органов, иные события, не подлежащие контролю Сторон, возникшие после заключения Договора, а также по иным основаниям, предусмотренным законодательством Российской Федерации.

5.9. Оплата медицинских услуг Потребителем/Заказчиком путем перевода средств на счет третьего лица, не освобождает Исполнителя от обязанности осуществить возврат уплаченной Потребителем/Заказчиком суммы как при отказе от исполнения Договора, так и при оказании услуг ненадлежащего качества.

5.10. Потребитель/Заказчик не возражает против проведения видеонаблюдения в помещении Исполнителя (за исключением туалетных комнат), которое может проводиться Исполнителям в целях обеспечения безопасности посетителей (пациентов) и сотрудников, а также в целях улучшения качества обслуживания. Пациент/Заказчик подтверждает(-ют) свое согласие на ведение видеонаблюдения в ОАО «МК «СОЮЗ». Пациент/Заказчик согласен с тем, что материалы, полученные (зафиксированные данные) при помощи видеокамер о состоянии его здоровья, диагнозе, и иные сведения, полученные при медицинском обследовании и лечении, а также в ходе консультаций врачей, могут быть использованы сотрудниками Исполнителя для исполнения своих должностных и трудовых обязанностей. Пациент/Заказчик при подписании настоящего Договора подтверждает, что проведение видеонаблюдения и фиксация данных не влечет нарушения его права на частную жизнь.

5.11. Пациент/заказчик подтверждает свое согласие на запись телефонных разговоров. Пациент/Заказчик согласен с тем, что материалы, полученные (зафиксированные данные) в ходе телефонного разговора о состоянии его здоровья, диагнозе, и иные сведения, полученные при медицинском обследовании и лечении, а также в ходе консультаций врачей, могут быть использованы сотрудниками Исполнителя для исполнения своих должностных и трудовых обязанностей. Пациент/Заказчик при подписании настоящего Договора подтверждает, что запись телефонных разговоров не влечет нарушения его права на частную жизнь.

5.12. При использовании материалов, полученных в результате видеонаблюдения, Исполнитель обязуется соблюдать врачебную тайну и обеспечивать защиту персональных данных. Предоставление материалов, полученных при помощи видеокамер, третьим лицам возможно по мотивированному запросу уполномоченных органов, осуществляющих надзорные и контрольные функции по отношению к Исполнителю, а также иным органам в соответствии

с ч. 4 ст.13 Федерального закона от 21.11.2011 № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации».

6. ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ

6.1. При возникновении споров Стороны будут стремиться разрешить сложившуюся ситуацию путем переговоров.

6.2. Обращения (жалобы, претензии) Потребитель/Заказчик может направить на почтовые адреса Исполнителя: 107076, г. Москва, ул. Матросская тишина, д. 14А, стр. 1; 125319, г. Москва, ул. Усиевича, д. 8, стр. 1А или адрес электронной почты Исполнителя, указанные в разделе настоящего Договора «Реквизиты Сторон», или лично путем обращения к администраторам медицинского центра.

6.3. Срок устранения признанных Исполнителем недостатков оказанных услуг устанавливается настоящим Договором равным 45 дням. В случае, если во время устранения недостатков станет очевидным, что они не будут устранены в определенный Договором срок, Стороны могут заключить соглашение о новом сроке устранения недостатков.

6.4. При недостижении согласия Сторон, споры разрешаются в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации. Территориальная подсудность споров определяется в соответствии с законодательством Российской Федерации.

6.5. В случае возникновения разногласий между Исполнителем и Потребителем/Заказчиком по вопросу качества оказанных услуг, спор между сторонами рассматривается Врачебной комиссией Исполнителя, в том числе с привлечением сторонних специалистов. Все претензии Стороны оформляют в письменном виде.

6.6. Понимая субъективность оценки результатов медицинских услуг, Стороны договорились проводить оценку результатов не ранее сроков, указанных в Информированном согласии на оказание платных медицинских услуг, путем оценки результатов на совместном заседании Потребителем/Заказчиком и Врачебной комиссии Исполнителя.

7. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

7.1. Оригиналы всех медицинских исследований, проведенных в организации Исполнителя, являясь собственностью Исполнителя и Потребителю/Заказчику не выдаются. По письменному требованию Потребителя/Заказчику ему может предоставляться их копия или выписка.

7.2. Подписывая данный Договор, Потребитель/Заказчик подтверждает, что делает это сознательно и добровольно, без принуждения и давления обстоятельств, имея альтернативные варианты выбора врача и лечебного учреждения, в том числе по программе государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи.

7.3. Подписывая данный Договор, Потребитель/Заказчик подтверждает, что делает это сознательно и добровольно, без принуждения и давления обстоятельств, имея альтернативные варианты выбора врача и лечебного учреждения, ознакомлен и согласен с правилами поведения пациентов в клинике Исполнителя, с Правилами оказания медицинских услуг, их перечнем и стоимостью.

7.4. Подписывая данный Договор, Потребитель/Заказчик дает свое согласие на получение медицинских услуг, превышающих стандарты медицинской помощи и клинических рекомендаций, утвержденных Министерством здравоохранения Российской Федерации.

7.5. Заключение договора добровольного медицинского страхования и оплата медицинских услуг, предоставляемых в соответствии с указанным договором, осуществляются в соответствии с Гражданским кодексом РФ и Законом РФ «Об организации страхового дела в Российской Федерации». В случае лечения Потребителя по договору добровольного медицинского страхования все услуги, относящиеся к страховому случаю (подтверждается страховым полисом и направлением от страховой компании, а также гарантийными письмами), оплачиваются страховой компанией. Прочие оказанные платные медицинские услуги, на которые не распространяется действие страхового полиса

ДМС, а также неуказанные в гарантийном письме, оплачиваются Потребителем/Заказчиком в соответствии с условиями настоящего Договора.

7.6. Исполнителем после исполнения Договора об оказании платных медицинских услуг выдаются Потребителю/Заказчику копии медицинских документов, выписки из медицинских документов, отражающие состояние его здоровья после получения платных медицинских услуг, включая сведения о результатах обследования, диагнозе, методах лечения, об используемых при предоставлении платных медицинских услуг лекарственных препаратах и медицинских изделиях. Указанная информация предоставляется бесплатно, в сроки, установленные нормативными правовыми актами Минздрава России.

7.7. Подписывая настоящий Договор, Потребитель/Заказчик наделяет Исполнителя правом, при необходимости, провести оценку качества, оказанных Потребителю медицинских услуг, разрешая при этом передачу врачам, проводящим оценку качества, персональных данных и информации о состоянии своего здоровья, содержащейся в медицинской карте с условием сохранения ими персональных данных и медицинской тайны. В процессе оказания медицинской помощи Потребитель/Заказчик дает право Исполнителю передавать свои персональные данные, фотографии и сведения, составляющие врачебную тайну, третьим лицам в интересах своего обследования и лечения.

7.8. Для целей оказания медицинских услуг Исполнителю предоставляется право осуществлять обмен (прием и передачу) персональных данных с иными медицинскими организациями, органами государственной и муниципальной власти, а также в порядке, установленном действующим законодательством Российской Федерации, с использованием машинных носителей или по каналам связи, с соблюдением мер, обеспечивающих их защиту от несанкционированного доступа. Срок хранения персональных данных соответствует сроку хранения первичных медицинских документов.

7.9. Все приложения и дополнительные соглашения, указанные в настоящем Договоре и созданные Сторонами в процессе действия Договора, рассматриваются Сторонами как неотъемлемые составные части настоящего Договора.

7.10. Изменения условий настоящего Договора возможны только путем составления Дополнительного соглашения и его подписания всеми сторонами Договора.

7.11. Действующие Федеральный закон от 21.11.2011 № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», Постановление Правительства РФ от 11.05.2023 №736 «Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг, внесенные изменения в некоторые акты Правительства Российской Федерации и признании утратившим силу постановления Правительства Российской Федерации от 4 октября 2012 г. №1006», Закон РФ от 07.02.1992 №2300-1 «О защите прав потребителей» размещены на официальном сайте Исполнителя по адресу: www.klinikasoюз.ru и информационных стендах Исполнителя.

7.12. Информационные стенды Исполнителя находятся по адресам: 107076, г. Москва, ул. Матросская тишина, д. 14А, 125319, г. Москва, ул. Усиевича, д. 8, стр. 1А.

8. ОСОБЕННОСТИ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ПРИ ЗАКЛЮЧЕНИИ ДОГОВОРА ДИСТАНЦИОННЫМ СПОСОБОМ

8.1. Договор на оказание медицинских услуг может быть заключен посредством использования информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" на основании ознакомления Потребителя/Заказчика с предложенным Исполнителем описанием медицинской услуги (дистанционный способ заключения договора).

8.2. Договор с Потребителем/Заказчиком считается заключенным дистанционным способом с момента оформления Потребителем/Заказчиком соответствующего согласия (акцепта) и внесения предоплаты в размере 100% по нему, включая оплату расходных материалов с учетом положений

статьи 16.1 и 37 Закона Российской Федерации от 07.02.1992 г. №2300-1ФЗ «О защите прав потребителей». С момента получения акцепта и осуществления Потребителем/Заказчиком оплаты по нему, все условия настоящего Договора остаются неизменными и не могут корректироваться Исполнителем без согласия Потребителя/Заказчика.

8.3. При заключении Договора дистанционным способом Исполнитель предоставляет Потребителю/Заказчику путем направления по электронной почте или интернет-мессенджеру подтверждение, которое содержит дату и номер заключенного Договора, который позволяет Потребителю/Заказчику получить информацию о заключенном Договоре оказания платных медицинских услуг и его условиях до начала оказания медицинских услуг.

8.4. Исполнитель обеспечивает прием обращений и требований Потребителя/Заказчика дистанционным способом тем же каналом обмена информацией, которым был заключен Договор в дистанционной форме.

9. СРОК ДЕЙСТВИЯ, ПРИОСТАНОВЛЕНИЕ, ИЗМЕНЕНИЕ И РАСТОРЖЕНИЕ ДОГОВОРА

9.1. Все приложения и дополнительные соглашения, указанные в настоящем Договоре и созданные Сторонами в процессе действия Договора, рассматриваются Сторонами как неотъемлемые составные части настоящего Договора. Изменения и дополнения настоящего Договора возможны только путем составления письменного Приложения или Дополнительного соглашения и его подписания всеми Сторонами Договора.

9.2. Действие настоящего Договора может быть приостановлено в связи с обстоятельствами, не зависящими от воли Сторон (форс-мажор: стихийные бедствия, военные действия, эпидемии, запретительные меры органов государственной власти и т.п.).

9.3. Расторжение договора возможно по факту выполнения Сторонами всех обязательств по Договору, по инициативе Потребителя/Заказчика, по окончании срока действия, по решению суда, либо по иным причинам согласно законодательству Российской Федерации. При заключении Договора дистанционным способом отказ Потребителя/Заказчика от исполнения Договора может быть оформлен также способом, используемым при его заключении — дистанционно.

9.4. Настоящий Договор может быть расторгнут в одностороннем порядке Исполнителем в случае письменного подтвержденной медицинской организацией реальной невозможности выполнить свои обязательства по данному Договору, либо когда по медицинским показателям услуга принесет вред жизни (здоровью) Потребителя или может содержать в себе неоправданный риск наступления подобных последствий в установленном законодательством порядке.

9.4. Настоящий Договор составлен в двух экземплярах, имеющих одинаковую юридическую силу, по одному для каждой из Сторон. Если Заказчик и Потребитель не являются одним и тем же лицом, то договор оформляется в трех экземплярах. Один экземпляр остается у Исполнителя, один – у Потребителя и один – у Заказчика.

10. ЗАВЕРЕНИЯ ПАЦИЕНТА

10.1. Потребитель/Заказчик подтверждает, что до подписания Договора он был ознакомлен с Правилами внутреннего распорядка в ОАО «МК «СОЮЗ»», Правилами предоставления медицинских услуг. Все положения перечисленных локальных нормативных актов Потребителю/Заказчику понятны.

10.2. Потребитель/Заказчик подтверждает, что до заключения Договора уведомлен о необходимости соблюдать режим лечения и правила поведения пациента в медицинских организациях.

10.3. Потребитель/Заказчик подтверждает, что в соответствии с требованием п.24 Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг (Утв. ПП РФ 11.05.2023 года №736) до заключения договора он уведомлен

о том, что несоблюдение указаний (рекомендаций) Исполнителя (конкретного медицинского работника), в том числе назначенного режима лечения, могут снизить качество предоставляемой платной медицинской услуги, повлечь за собой невозможность ее завершения в срок или отрицательно сказаться на состоянии здоровья.

10.4. Потребитель/Заказчик подтверждает, что на момент подписания настоящего Договора информирован о возможности получения соответствующих видов и объемов медицинской помощи без внимания платы в рамках Программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи, а также территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи.

10.5. Подписав настоящий Договор, Потребитель/Заказчик добровольно дает согласие на оказание указанных услуг на платной основе. Потребитель/Заказчик перед подписанием настоящего Договора был ознакомлен с лицензией Исполнителя и с его видами деятельности, а также со стоимостью услуг, которая ему понятна и с которой он согласен. Действующий Прейскурант Исполнителя, а также Лицензия на осуществление медицинской деятельности с указанием перечня услуг, составляющих медицинскую деятельность Исполнителя, в полном объеме представлены на интернет-сайте Исполнителя www.klinikasoyuz.ru, а также в месте заключения настоящего Договора.

10.6. Потребитель/Заказчик подтверждает, что на момент подписания настоящего Договора он ознакомлен с доступной и достоверной информацией о платных медицинских услугах, содержащей следующие сведения о:

а) порядке оказания медицинской помощи и стандартам медицинской помощи, применяемых при предоставлении платных медицинских услуг в соответствии с Федеральным законом от 21.11.2011 №323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», Постановлением Правительства РФ от 04.10.2012 №1006 «Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг» и другими нормативными актами;

б) данных о конкретном медицинском работнике, предоставляющем соответствующую платную медицинскую услугу (его профессиональное образование и квалификацию);

в) данных и методах оказания медицинской помощи, связанных с ними рисках, возможных видах медицинского вмешательства, их последствиях и ожидаемых результатах оказания медицинской помощи;

г) иной информации, относящейся к предмету настоящего Договора;

д) использовать методы профилактики, диагностики, лечения и медицинские технологии, разрешенные к применению действующим законодательством Российской Федерации.

Подписывая настоящий Договор, Потребитель/Заказчик подтверждает, что Исполнитель с вышеуказанной информацией его ознакомил.

10.7. Потребитель/Заказчик подтверждает, что ему известно, что медицинские услуги, оказываемые Исполнителем, могут быть получены бесплатно в рамках программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи.

10.8. Потребитель/Заказчик подтверждает, что на момент заключения Договора в доступной форме предоставлена информация о платных медицинских услугах, содержащая следующие сведения: порядок оказания медицинской помощи, стандарты медицинской помощи (при наличии), клинические рекомендации, применяемые при предоставлении платных медицинских услуг, а также информация о возможности осуществления отдельных консультаций или медицинских вмешательств, в том числе в объеме, превышающем объем выполняемого стандарта медицинской помощи;

10.9. Потребитель/Заказчик заверяет и гарантирует, что в установленном законом порядке обладает всеми необходимыми правами и полномочиями по заключению настоящего Договора, а в случае нарушения указанных заверений и

гарантий самостоятельно понесет риск всех связанных с этим негативных последствий.

10.10. В соответствии с ч. 2 ст. 13 ФЗ No 323 «Об основах охраны здоровья граждан в РФ» я разрешаю Исполнителю передачу (предоставление) информации о моем здоровье в виде копии и выписок из медицинской карты следующим лицам при предъявлении паспорта:

10.11. Даю согласие на получение медицинской документации от Исполнителя в виде e-mail сообщений на адрес электронной почты:

11. РЕКВИЗИТЫ СТОРОН

ИСПОЛНИТЕЛЬ:

Открытое акционерное общество
«Многопрофильная Клиника
«СОЮЗ» (ОАО «МК «СОЮЗ»)
КПП 771801001/ИНН 7718015292
ОКПО 05021426/ОГРН
1027700030786
Лицензия № ЛО-77-01-019933 от
21.05.2020 г.
Банк Филиал «Центральный» ПАО
Банка «ФК ОТКРЫТИЕ» г. Москва
БИК 044525297/к/с
30101810945250000297
р/с 40702810000490007743
Юридический адрес: 107076, г.
Москва, ул. Матросская Тишина,
д.14А, стр.1
Фактический адрес предоставления
медицинских услуг: г. Москва, ул.
Матросская Тишина, д.14А, стр.1,
г. Москва, ул. Усиевича, д. 8, стр. 1А

Генеральный директор ОАО «МК
«СОЮЗ»

Цветкова Е.Г. _____

ЗАКАЗЧИК ФИЗИЧЕСКОЕ ЛИЦО:

ФИО _____

Паспорт _____ Серия _____

Выдан _____

Дата выдачи _____

Адрес _____

Телефон _____

ПОТРЕБИТЕЛЬ:

ФИО _____

Паспорт _____ Серия _____

Выдан _____

Дата выдачи _____

Адрес _____

Телефон _____